

SMART PLATFORM

SMART CITIES & MOBILITY



Newsletter semestral enfocado en Smart Platform y sus módulos
Asset Manager - Event Manager - Insight Monitor - Urban Monitor



Mantente al día

Veremos las **principales** novedades del segundo semestre de 2025

Recuerda que tenemos material y ambiente demo a tu disposición, revisa la última página para ello.

Cualquier sugerencia es bienvenida:
johnatan.stanley@sonda.com y claudia.yu@sonda.com

Asset Manager



ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE ESTADOS

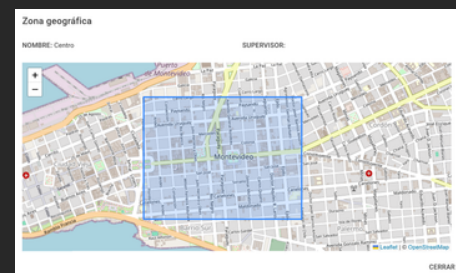
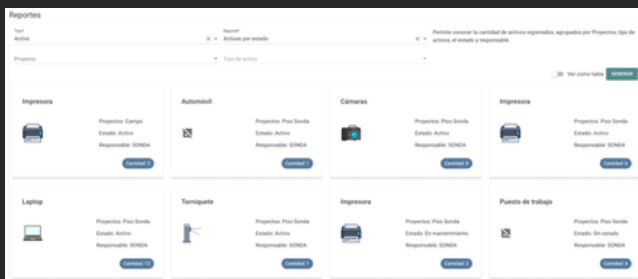
Los activos se actualizan en tiempo real cuando se activan reglas o se desconectan dispositivos desde Insight Monitor.

Tipo de activo	Fuente	Estado para activación de regla	Estado para desconexión de dispositivo
Cámaras	Fuente* Routers	Estado para activación de regla Activo	Estado para desconexión de dispositivo En mantenimiento
Sensor de movimiento	Fuente*	Estado para activación de regla	Estado para desconexión de dispositivo
Timiquete	Fuente*	Estado para activación de regla	Estado para desconexión de dispositivo
Laptop	Fuente*	Estado para activación de regla	Estado para desconexión de dispositivo

UI Y ZONAS EN MAPA

Reporte "Activos por estado" renovado: visualízalo como dashboard o tabla, según tu necesidad.

Zonas geográficas: definí áreas y filtrá activos por ubicación.



APROBACIÓN Y COSTES DE TAREAS

Aprobación de tareas: más control con flujos de validación antes de ejecutar

Costos de tareas: calculá y analizá costos por hora e insumos en reportes claros.

Id	Estado	Fecha
1292	Nueva	2025-10-11 11:39
1333	Por aprobar	2025-10-06 18:52

ENTREGA Y ASIGNACIÓN DE ACTIVOS

Entrega y devolución de activos: asignaciones sin fecha límite, con devoluciones simples desde el activo.

Asignación temporal: calendario inteligente que evita solapamientos y libera activos automáticamente.

PROYECTO	Sonda Demo
TIPO DE ACTIVO	Cámara
NOMBRE	Camara - Demo
ESTADO	Sin estado
RESPONSABLE	SONDA
ENTREGADO A	admin

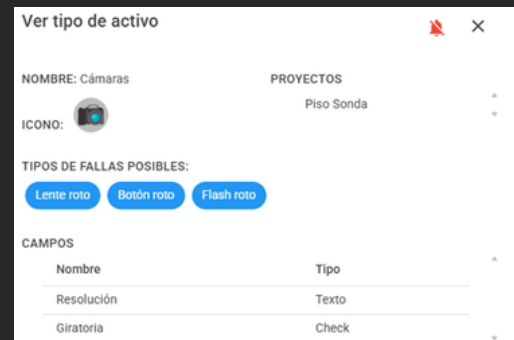
Asset Manager



TIPOS DE FALLAS POR TIPO DE ACTIVO

Ahora es posible configurar tipos de fallas específicos para cada tipo de activo.

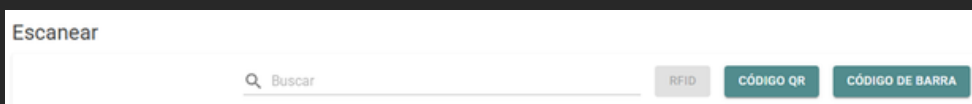
Estas fallas pueden seleccionarse directamente al crear una tarea, facilitando el registro de incidentes, el análisis de causas y la trazabilidad histórica de los problemas.



INTEGRACIÓN CON DISPOSITIVOS RFID

Asset Manager permite vincular activos a dispositivos RFID, habilitando búsquedas masivas y escaneos rápidos mediante códigos RFID.

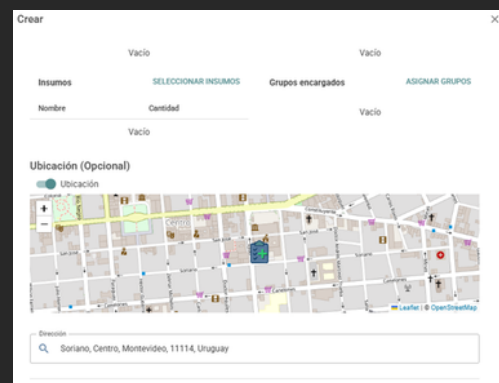
Esto simplifica inventarios, auditorías y controles en campo, reduciendo tiempos y errores operativos.



TAREAS CON UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Las tareas pueden asignarse a un punto geográfico específico y visualizarse directamente en el mapa principal.

Cada tarea se muestra con un ícono que representa su estado actual, brindando una vista clara y en tiempo real de lo que ocurre en el territorio.



FUNCIONAMIENTO OFFLINE



Ahora es posible realizar algunas acciones dentro del AM sin conexión, en breve más...

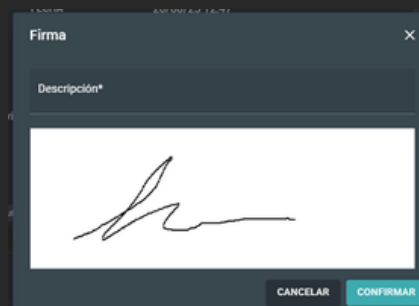
Event Manager







VALIDACIÓN CON FIRMAS EN EVENTOS

Los eventos ahora pueden incluir firmas, permitiendo registrar la conformidad de terceros frente a acciones realizadas por operativos en campo.

Más respaldo, mayor transparencia y evidencia clara ante auditorías o reclamos.



VIGILANCIAS: TAGS Y CARGA MASIVA

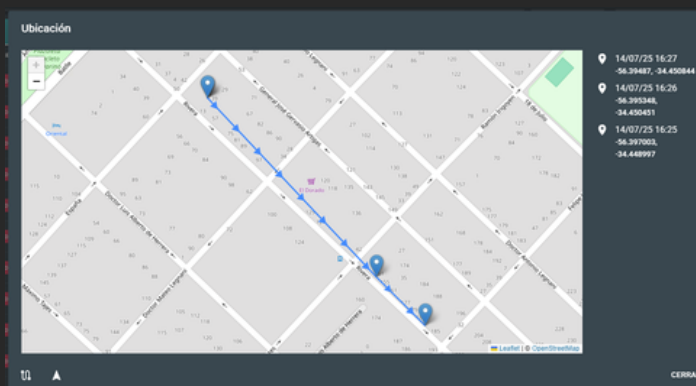
Etiquetas	Fecha de inicio	Fecha de fin	
Centro	31/12/24 21:01	29/06/25 21:59	 
Ciudad Vieja	01/01/25 21:01	30/06/25 21:59	 

- Etiquetas configurables, definidas por administradores, para clasificar y filtrar vigilancias según criterios propios.
- Carga masiva desde Excel, permitiendo registrar grandes volúmenes de vigilancias en segundos y reduciendo la carga manual.

SEGUIMIENTO DINÁMICO DE ALERTAS

Las alertas pueden actualizar su ubicación en tiempo real, almacenando todo el historial de movimientos.

El recorrido completo se visualiza sobre el mapa y queda registrado, brindando contexto, trazabilidad y análisis posterior.



AUDITORÍA AMPLIADA Y MÁS DETALLADA

Reestructuramos el sistema de auditoría para ofrecer mayor visibilidad sobre el uso de la plataforma.

Más control, más seguridad y mejor gobierno del sistema.



IDENTIFICACIÓN INMEDIATA DE ALERTAS CRÍTICAS

82181	RESEÑADOR DE RADIOFRECUENCIA	Alerta Jammer	15/01/26 16:50	TANK	Atendida		
82180	ACTIVIDAD SOSPECHOSA	Sosafe: Actividad sospechosa	15/01/26 16:39	SOSAFE	Atendida		
82179	RESEÑADOR DE RADIOFRECUENCIA	Alerta Jammer	15/01/26 15:47	TANK	Descartada		

Filas por página 10 451-460 of 81.626 |< < > >|

Las alertas ahora pueden marcarse como peligrosas o de alta prioridad, destacándose con un indicador visual titilante en el listado.

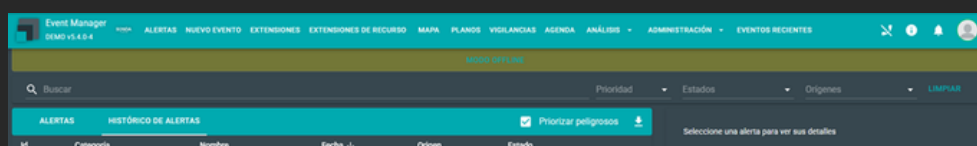
Esto permite reconocer de forma instantánea aquellas situaciones que requieren atención inmediata o representan un riesgo inminente.

CONTINUIDAD OPERATIVA INCLUSO SIN CONEXIÓN

Event Manager ahora detecta automáticamente la pérdida de conexión.

Aún sin conexión, es posible:

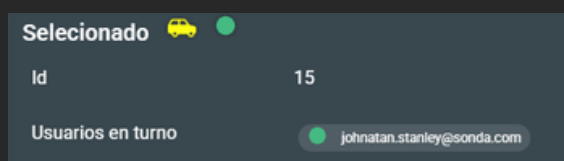
- Acceder a listados clave (áreas de trabajo, categorías, tipos de eventos).
- Continuar creando eventos sin interrupciones.



VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL DE RECURSOS EN TERRENO

Los despachadores ahora pueden ver el estado de disponibilidad de los usuarios asignados a cada recurso en terreno.

Esto permite tomar decisiones más rápidas y asignar eventos solo a personal realmente disponible, optimizando tiempos y recursos.



EVIDENCIA CON CONTEXTO GEOGRÁFICO

Al adjuntar documentos, fotografías, firmas o comentarios, el sistema registra automáticamente la ubicación geográfica del usuario que incorporó la evidencia.

De esta forma, el centro de control puede conocer desde dónde fue generada cada prueba, agregando contexto, confiabilidad y trazabilidad.



ALERTAS INTELIGENTES Y MONITOREO DE CONECTIVIDAD

Ahora es posible configurar alertas por falta de datos cuando un dispositivo deja de reportar información.

Además, incorporamos verificación automática de conectividad mediante Ping y consultas HTTP, asegurando visibilidad total del estado de los dispositivos en red.

Identifer	Name	Icon	Disconnection alert	
1	Equipos		<input type="radio"/>	
4	Rock7		<input checked="" type="radio"/>	
6	HikVision		<input type="radio"/>	
7	Ómnibus		<input checked="" type="radio"/>	
8	Electro cargador		<input type="radio"/>	
9	Generador		<input type="radio"/>	
11	Panel solar		<input type="radio"/>	

VISUALIZACIÓN Y NAVEGACIÓN MÁS EFICIENTES

La experiencia de análisis es ahora más ágil e intuitiva:

- Navegá directamente desde sensores o dashboards hacia las gráficas históricas.
- Ajustá períodos y visualización en segundos.
- Nuevo Compacted Chart, ideal para seguir múltiples dispositivos a la vez, mostrando los últimos valores con indicadores visuales claros.



INTEGRACIÓN, EXPORTACIÓN Y SINCRONIZACIÓN DE DATOS

Insight Monitor amplía su ecosistema de integración:

- Exportación de datos a Excel, CSV y PDF.
- Envío de información a sistemas externos como Tandem para visualización 3D.
- Integración directa con Asset Manager, actualizando automáticamente el estado de los activos según el monitoreo.
- Soporte ampliado de MQTT seguro (MQTTS y WSS) para mayor interoperabilidad.

Editar Salida

Nombre*

Cambio de estado AM

Descripción

Cambia el estado del Asset a alerta

Zona horaria

-3

Idioma

Español

Tipo*

AssetManager

2025-10-03

Dispositivos

Identificador	Nombre	Tipo	Integraciones	Último Envío
S2106	Intercambiador	Equipos	Ping, HTTP, Modbus, S, Opcion	2025-10-03 11:53:24
S2107	GPS 9670	Equipos	HTTP, Modbus, S, Opcion	2025-10-03 11:53:24
S2108	Camara 710	Equipos		2025-10-03 11:53:24
S2109	PanelR300	Equipos		2025-10-03 11:53:24
S2100	Cargador V240	Equipos		2025-10-03 11:53:24
S2101	Generador de respaldo	Equipos		2025-10-03 11:53:24
S4916	AC AGP 43	Equipos	Default: 9422	2025-10-03 14:45:50
S4917	Generador P20	Equipos	Default: 9423	2025-10-03 14:45:50
S4918	Generador P30	Equipos	Default: 9423	2025-10-03 14:45:50
S4919	Panel A	Equipos	Default: 9424	2025-10-03 14:45:50
S4920	Panel B	Equipos	Default: 9425	2025-10-03 14:45:50
S4921	Panel 4B	Equipos	Default: 9426	2025-10-03 14:45:50
S4922	PDU X45	Equipos	Default: 9427	2025-10-03 14:45:50
S4923	RASS-WX	Equipos	Default: 9428	2025-10-03 14:45:50
S4924	Motor Respaldo	Equipos	Default: 9429	2025-10-03 14:45:50
S4925	Batería P1	Equipos	Default: 9431	2025-10-03 14:45:50

SONDA

1/2

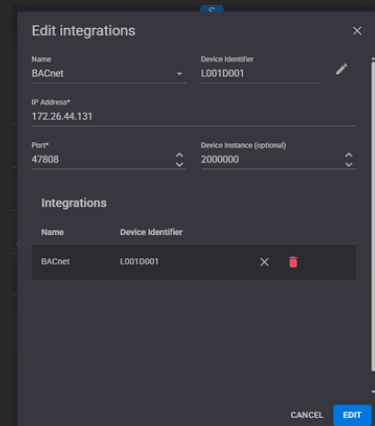
Insight Monitor



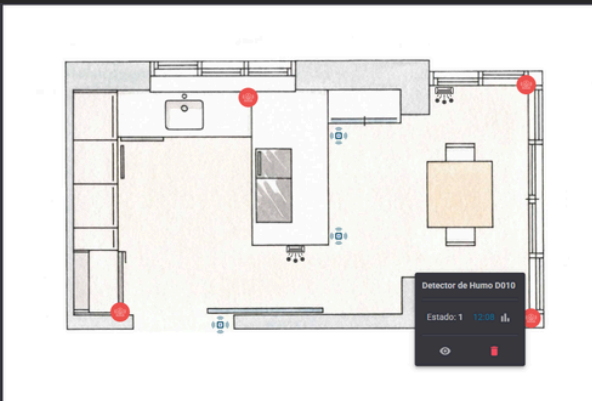
INTEGRACIONES + SIMPLES Y CONECTIVIDAD + ROBUSTA

Mejoramos significativamente la experiencia de integración de dispositivos, permitiendo cargar y configurar conexiones directamente desde el portal, de forma clara y centralizada.

El sistema ahora soporta múltiples protocolos industriales y de red, incluyendo BACnet, Modbus con IP alternativa ante fallas, SNMP con traps y configuración por archivos .mib, y Ping, brindando mayor confiabilidad, flexibilidad y continuidad operativa.



VISUALIZACIÓN AVANZADA Y MEJOR EXPERIENCIA DE USO



Incorporamos Blueprints, una nueva sección que permite ubicar dispositivos sobre planos y visualizar sus datos en tiempo real, ofreciendo una lectura inmediata del estado de la operación.

Además, ahora es posible exportar datos directamente desde las gráficas, facilitando análisis externos y reportes personalizados.

ALERTAS Y SENSORES MÁS INTELIGENTES

Unificamos y potenciamos la lógica de alertas y sensores para ofrecer eventos más claros, automatizados y accionables:

- Categorías de alertas y agrupación por dispositivo
- Estados normalizados que se ajustan automáticamente cuando los valores vuelven a la normalidad
- Envío de alertas a Urban Monitor, integrando Insight Monitor con el ecosistema SP
- Reglas con operaciones matemáticas avanzadas
- Sensores calculados, sensores constantes y apagado temporal de sensores para una operación más flexible y controlada

Urban Monitor



SEGUIMOS CONECTANDO Y COMUNICANDO

Urban Monitor cambia su logo con un diseño con mayor foco en su objetivo y simplicidad.

SEGURIDAD ACTIVA CON UBICACIÓN EN TIEMPO REAL

Los usuarios ahora pueden enviar alertas directamente al Event Manager incluyendo su ubicación en tiempo real, lo que permite una atención más rápida y un seguimiento continuo por parte de las autoridades

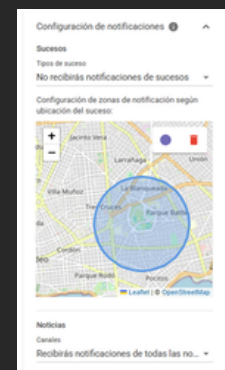
- Botón de pánico: para emergencias reales que requieren intervención inmediata
- Botón de pánico inverso: pensado para escenarios de posible riesgo
- Aviso preventivo: ideal para situaciones que requieren monitoreo



NOTIFICACIONES PERSONALIZADAS POR INTERÉS Y ZONA

Cada usuario puede configurar sus preferencias de notificación, eligiendo qué tipo de noticias o sucesos desea recibir y de qué zonas geográficas.

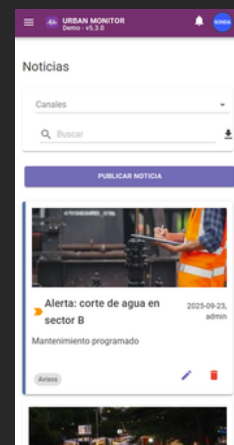
El resultado: información más relevante, menos ruido y una experiencia completamente personalizada.



NOTICIAS IMPORTANTES QUE NO PASAN DESAPERCIBIDAS

Las noticias relevantes ahora se destacan automáticamente en el listado y, al marcarse como importantes, se notifica a todos los usuarios.

Así, la información crítica llega a tiempo y con la visibilidad que requiere.





COMUNICACIONES DE VOZ EN TIEMPO REAL (VOIP)

Incorporamos una infraestructura completa de voz sobre IP (VoIP) que amplía las capacidades de respuesta ante incidentes:

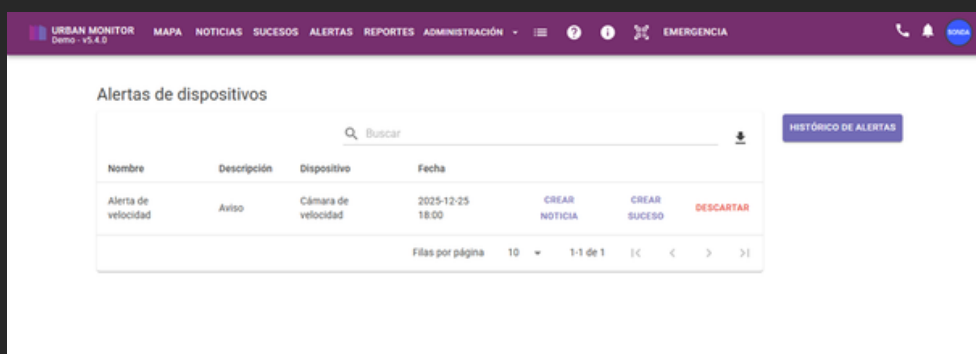
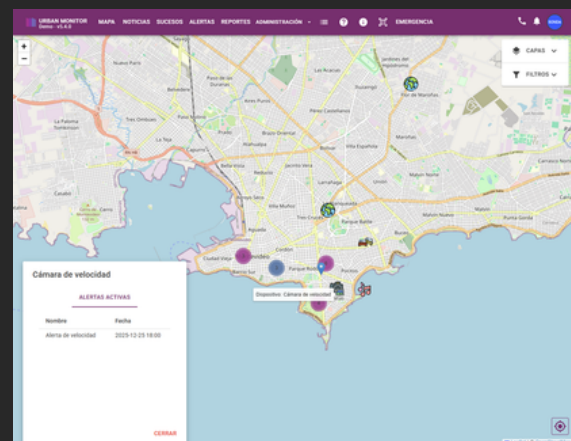
- Llamadas de voz en tiempo real desde el portal hacia las autoridades, sin depender de canales externos.
- Recepción y atención centralizada de llamadas, mediante un panel dedicado para operadores habilitados, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la coordinación.
- Auditoría y trazabilidad completas, con registro del origen y destino de cada llamada, duración y estado final, garantizando control y transparencia operativa.



GESTIÓN CENTRALIZADA DE DISPOSITIVOS Y ALERTAS

Urban Monitor consolida la supervisión de infraestructura y eventos en una sola vista:

- Dispositivos integrados al mapa, con ubicación geográfica y acceso inmediato a sus alertas activas.
- Integración directa con Insight Monitor, recibiendo alertas automáticas generadas por reglas externas.
- Panel de alertas en tiempo real, que permite supervisar, descartar o escalar alertas a noticias y sucesos según su impacto.





ORQUESTADOR CENTRALIZADO

Smart Platform consolida su punto central de gestión y acceso unificado de todo el ecosistema.

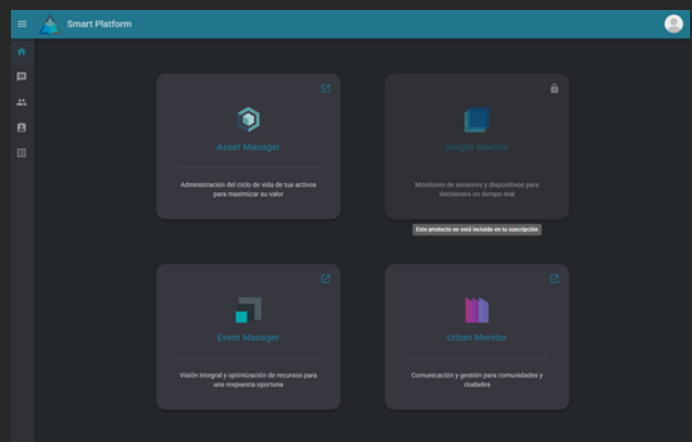
Desde una única plataforma, ahora es posible administrar usuarios, roles, seguridad y acceso a módulos, simplificando la operación, reduciendo fricción y mejorando el control en organizaciones con múltiples soluciones.

ACCESO UNIFICADO Y NAVEGACIÓN ENTRE MÓDULOS

Integración total entre Smart Platform y los módulos que la componen, ofreciendo una experiencia continua y coherente:

- Visualización y navegación clara de módulos disponibles y bloqueados según la suscripción del usuario.
- Login y logout de sesión centralizado y unificado.

Una sola puerta de entrada para todo el ecosistema.



GESTIÓN CENTRALIZADA DE USUARIOS Y ROLES

Smart Platform ahora permite administrar usuarios y roles de todos los módulos desde un único lugar:

- Listado de usuarios con filtros por módulos asociados.
- Creación, edición y eliminación de usuarios desde Smart Platform.
- Asociación o eliminación de módulos y roles por usuario.
- Eliminación centralizada de usuarios, reflejada automáticamente en todos los módulos.
- Gestión completa de roles por módulo, incluyendo creación, edición de permisos y eliminación.

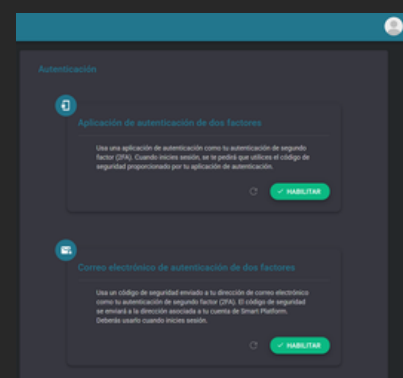
Más orden, más seguridad y menos esfuerzo administrativo.

SEGURIDAD REFORZADA CON DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

Incorporamos autenticación de doble factor (2FA) directamente en el perfil de usuario, con soporte para:

- Aplicaciones móviles de autenticación
- Confirmación por correo electrónico

Mayor protección sin complejidad adicional.



TE DEJAMOS TODO EL MATERIAL AL ALCANCE DE UN CLICK

[Presentación completa interna](#)



[Presentación completa para clientes](#)

Módulo	Presentación (PPT)	Descripción (DOCX)	Manual (DOCX)	Info Técnica (DOCX)
 Asset Manager	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 Event Manager	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 IoT Monitor	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 Urban Monitor	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES

NUESTROS AMBIENTES DE DEMO PARA CLIENTES Y DE USO INTERNO

[SONDASMARTPLATFORM.COM](https://sondasmartplatform.com)

El ambiente **DEMO** es solo para clientes, con un excelente juego de datos y se resetea cada cierto tiempo: [Español](#) - [Português](#) - [English](#)

El ambiente **INTERNAL** es para **ti**, para que pruebes todo y hagas lo que tu quieras, sin miedo, anímate a probar y experimentar Smart Platform: [Español](#) - [Português](#) - [English](#).

**EN BREVE...
NUEVO
LANDING :)**



Cualquier comentario: johnatan.stanley@sonda.com - claudia.yu@sonda.com

SONDA
make it easy