

NEWSLETTER N°5 - 2026 H1 - USO INTERNO SONDA

SMART PLATFORM

UNA PLATAFORMA. INFINITAS SOLUCIONES



*Newsletter semestral enfocado en Smart Platform y sus módulos
Asset Manager - Event Manager - Insight Monitor - Urban Monitor*



Mantente al día

*Veremos las **principales** novedades del primer semestre de 2026*

Recuerda que tenemos material y ambiente demo a tu disposición, revisa la última página para ello.

Cualquier sugerencia es bienvenida:
johnatan.stanley@sonda.com y claudia.yu@sonda.com

SONDA
make it easy

Asset Manager



GESTIÓN DE ACTIVOS SIN FRICCIÓN

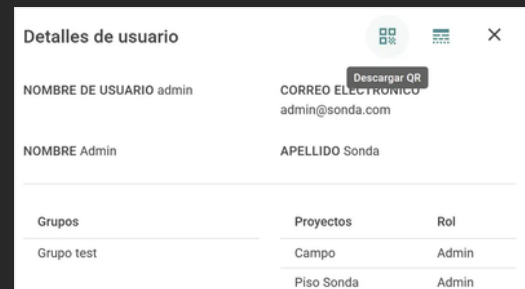
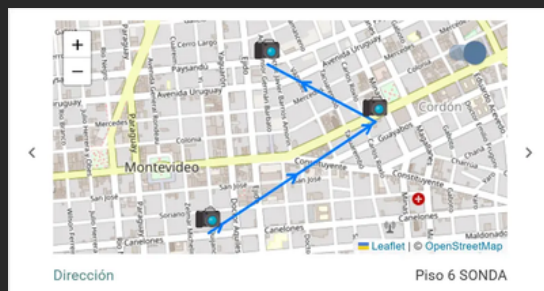
Ahora podés **mover activos** entre agrupadores cuando la operación lo requiera y **actualizar** automáticamente el **estado** de los activos al finalizar una tarea.

Todo pensado para que la información fluya sin trabas.



TRAZABILIDAD AL MÁXIMO DETALLE

Cada activo cuenta con un **historial de ubicaciones** completo, con su recorrido dibujado automáticamente. Además, los **usuarios** también pueden identificarse con código **QR** o de barras, sumando otra capa de control a la asignación de tareas.



INFORMACIÓN QUE AYUDA A DECIDIR - COSTOS

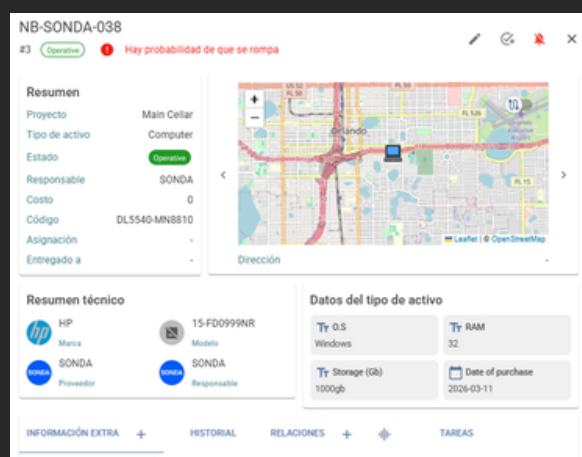
Descripción	
Autor	Admin Sonda [admin]
Fecha de inicio	2026-07-17 17:28
Fecha de fin estimada	2026-07-17 17:28
Costo estimado	200
Costo final	200

Sumamos **costos** asociados a tareas y activos, para saber cuánto cuesta mantener algo o si conviene reemplazarlo.

Y cada activo ahora muestra **gráficas** propias de su actividad, como tareas planeadas, resoluciones diarias y estados, todo a simple vista.

UNA EXPERIENCIA MÁS ÁGIL, EN CUALQUIER LUGAR

Renovamos la interfaz visual de la vista de activos, de la ficha de cada activo, mejoramos la experiencia en mobile, y ampliamos el modo offline.



Asset Manager



VALOR Y VIDA ÚTIL BAJO CONTROL

Ahora podés configurar la **vida útil** y el tiempo de **reemplazo** de cada tipo de activo, y el sistema calcula automáticamente su depreciación (lineal o decreciente) según su uso. Así siempre sabés cuánto vale hoy un activo y cuándo conviene cambiarlo antes de que falle.

Cámara de seguridad azotea

#1003 Activo

Resumen

Proyecto	Piso Sonda
Tipo de activo	Cámaras
Costo	\$230,00
Valor actual	\$115,00
Vida útil	24 meses
Código	
Asignación	-
Entregado a	-

REPORTES QUE ANTICIPAN DECISIONES

Sumamos reportes nuevos para identificar qué activos necesitan **reemplazo** próximo, ver el valor inicial, actual y depreciado de cada uno, y consultar la **depreciación mensual** por tipo de activo. También podés comparar **costos** estimados versus reales de las tareas, y revisar el **balance mensual** de costos por tipo de tarea, todo para decidir con números concretos si conviene reparar o reemplazar.

Reports

Task Cost: × Monthly task cost × Allows you to know the monthly balance of final cost, estimated cost and difference of tasks completed by task type

Projecto: × Task type: × 2026-03-01 → 2026-05-31 × GENERATE

Task type	Mar 2026			Apr 2026			May 2026		
	Final	Estimated	Difference	Final	Estimated	Difference	Final	Estimated	Difference
Assignment	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento correctivo	0	0	0	0	0	0	603.51	2	-601.51
Mantenimiento preventivo (Cámaras)	0	0	0	3.37	31	-27.63	47.63	243	-195.37
Subtotal	0	0	0	3.37	31	-27.63	651.14	245	-166.23
Total Period:	0	0	0	3.37	31	-27.63	651.14	245	-166.23

Rows per page: 10 1 of 1 < >

AUTOMATIZACIÓN QUE AHORRA TIEMPO

testsonda21@gmail.com

Para: Usted

Mar 23/06/2026 11:00

Se ha creado una nueva tarea con el identificador: [42056]. Para enviar nueva información o consultar el estado en el que se encuentra se deberá enviar un mail con el asunto: Error en local presencial - [42056]

Las tareas ahora pueden **crearse solas**: desde una regla de Insight Monitor, o directamente desde un correo electrónico con criterios configurables. Además, al cerrar una tarea podés cambiar el estado de todos los activos asociados de forma masiva.

MÁS FLEXIBILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN

Los tipos de tarea ahora permiten mostrar el **costo estimado** y hasta sugerir si conviene reparar o reemplazar un activo. También sumamos **atributos** particulares obligatorios y de tipo **lista de opciones**, para adaptar la información a cada operación.

Crear campo

Nombre*

Tipo*

Texto

Número

Fecha

Check

Fórmula

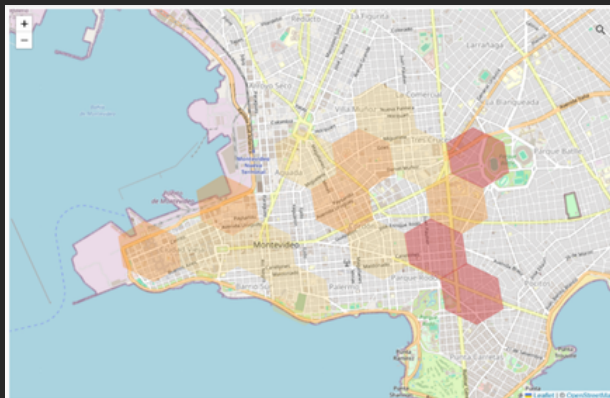
Lista de opciones

Tipo	Requerido
Texto	☐
Check	☐

Event Manager

VISIÓN PREDICTIVA DE INCIDENTES

Sumamos una capa **predictiva** que muestra en el mapa zonas con potencial riesgo de incidentes y genera **alertas anticipadas** sobre ellas. Así, los operadores pueden actuar antes de que ocurra un problema: creando eventos preventivos o derivando unidades a la zona para evitar que la situación escale.



MÁS VISIBILIDAD SOBRE EL TRABAJO DEL EQUIPO

Se incorporan métricas de jornada laboral tanto para personal en el centro de control como en terreno, con datos como duración de la jornada, eventos atendidos y tiempo promedio de atención. Cada usuario puede consultar sus propias métricas desde un panel personal.

Resumen de actividad						
Operador	Periodo	Recurso	Áreas de trabajo	Hora de inicio	Eventos atendidos	Tiempo promedio por evento
Admin Sonda	Oficina	-	Seguridad, Fiscalización	09:40:51	0	-
Admin Sonda	Terreno Activo	A-123	Seguridad	09:41:36	0	-

MEJOR SEGUIMIENTO Y COMUNICACIÓN

Persona con actitud sospechosa
#7 | Creado el 01/07/26 16:25 | Creado por Otro

Estado: **Enviado**

Recursos: 1

Seguridad - #8

Fecha y hora

01/07/26 16:25

01/07/26 16:29

01/07/26 16:44

01/07/26 16:45

Evento

Nuevo evento

Otro

Seguridad - #8

Tomar Admin

Comentario recurso - Admin Sonda

Agregar recurso - Admin Sonda

Acepta asignación - Test 1

Recurso arriba por móvil - Test 1

Nuevo archivo - Test 1

Cada evento cuenta ahora con una **línea de tiempo completa**, desde su creación hasta el cierre, mostrando toda la derivación a unidades en el camino. Además, se suma la posibilidad de hacer llamadas VoIP entre usuarios, sumando un nuevo canal de comunicación directa entre el centro y el terreno.

MÁS SIMPLE Y MÁS ROBUSTO

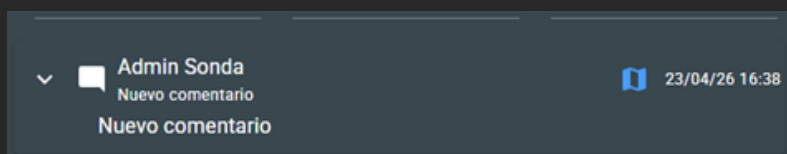
Rediseñamos el **menú de navegación** para reducir la carga visual y priorizar lo importante en la operación diaria. Y para instalaciones más grandes, ahora hay **soporte multi sitio**: distintas instancias de la plataforma pueden trabajar sincronizadas entre sí, incluso si se corta la conexión entre ellas.

Event Manager



EVIDENCIA CON MÁS CONTEXTO

Cada comentario, firma o archivo que se agregue a una extensión o vigilancia ahora guarda también la **ubicación del usuario que lo generó**, sumando una capa extra de trazabilidad a todo lo que ocurre en el sistema.



MÁS CONECTADO QUE NUNCA

Sumamos integración con **Tracksolid** para el seguimiento **GPS** de recursos en terreno, y con **Genetec** para recibir **alertas** generadas por analíticas de video u otros eventos, ampliando la capacidad de Event Manager como centro de comando.



ALERTAS		HISTÓRICO DE ALERTAS		
Id	Categoría	Nombre	Fecha	Origen ↗
4	Acceso no autorizado a áreas restringidas	Ingreso a zona no autorizada	12/05/25 08:40	Genetec
5	Acceso no autorizado a áreas restringidas	Ingreso a zona no autorizada	12/05/25 09:45	Genetec
12	Vandalismo	Vandalismo	09/05/25 04:45	Genetec

REPORTES CON VISIÓN COMPLETA

Nuevos reportes permiten ver el historial completo de **trabajo sobre vigilancias**, identificar llamadas entrantes que no derivaron en atención, y consultar el historial completo de llamadas junto con su estado de resolución.

Vigilancia	Nombre	Fecha	Operación	Usuario	Latitud	Longitud	Descripción	Archivo
1	Ronda por predio	04/05/26 11:44	Inspección	Admin Sonda			Se realizó ronda y no se detectó ningún incidente	
1	Ronda por predio	04/05/26 11:45	Agregar firma	Admin Sonda			Firma de portero	Signature_04-05-26 11:45.jpeg

Filas por página: 10 1-2 of 2 < > >>

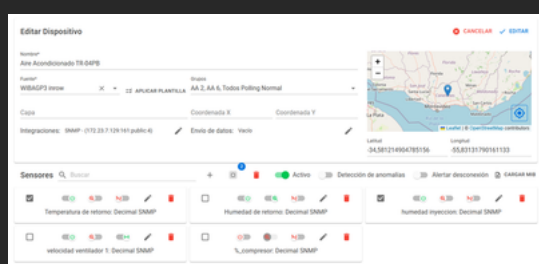
DETECCIÓN INTELIGENTE DE ANOMALÍAS

El comportamiento normal de un sensor cambia según el día, la hora o el contexto, lo que hace difícil definir reglas fijas sin generar falsas alertas.

Con la nueva Detección Inteligente de Anomalías, Insight Monitor **aprende** el comportamiento habitual de cada sensor e **identifica desviaciones** automáticamente, simplificando la configuración y detectando situaciones que antes podían pasar desapercibidas.



MEJOR VISUALIZACIÓN Y MONITOREO



Los gráficos de estado ahora muestran el valor **mínimo**, **máximo** o **promedio** del período seleccionado, dando una lectura más representativa de la información.

Además, ahora se pueden configurar **alertas de desconexión por sensor** individual, facilitando detectar equipos que dejaron de reportar datos.

MÁS DISPOSITIVOS, MÁS CONTROL

Sumamos integraciones con **Aquacheck**, **WeatherLink** y **Hydrosat** para ampliar el monitoreo de datos meteorológicos, y soporte para el protocolo **CoAP**.

También se puede configurar la **frecuencia** de sondeo de forma **independiente** por dispositivo, y la nueva **consola de integraciones** permite supervisar módulos, revisar errores, pausar o reanudar servicios desde un único lugar.



ANÁLISIS DE DATOS MÁS PRECISO

Ahora se pueden interpretar traps SNMP utilizando múltiples MIBs en conjunto, logrando una **lectura más completa y precisa**. Además, se pueden crear **sensores calculados**, definir **constantes** reutilizables y aplicar **operaciones** matemáticas directamente en las reglas, permitiendo construir **lógica** mucho más **avanzada** sin complicaciones.

Key* avgTemperature Name

Type* Double

Integration Calculated

Variables

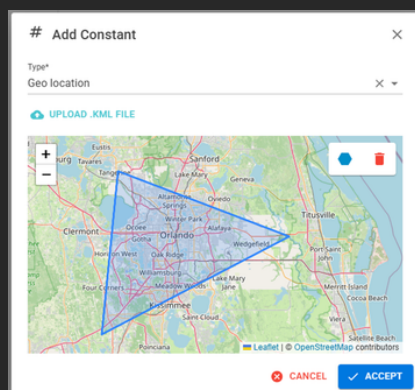
Name	Device	Sensor	Valid time (minutes)
142	NB-SONDA-042	Temperature	5
138	NB-SONDA-038	Temperature	5

Expression
(142 + 138) / 2

142, 138

CANCEL EDIT

MÁS CONTROL Y EFICIENCIA

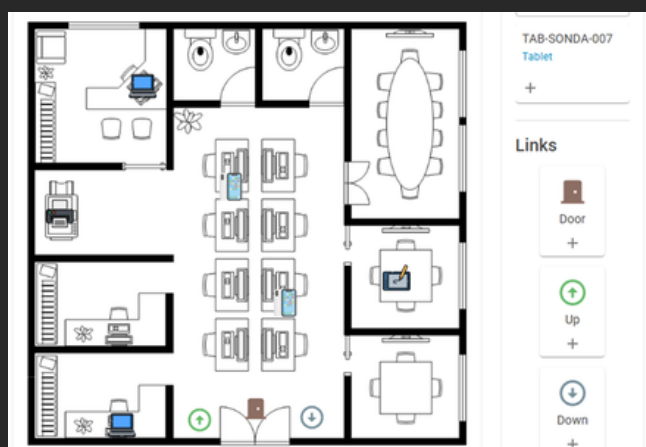


Sumamos la posibilidad de activar o desactivar el **tracking de datos por sensor**, optimizando el almacenamiento sin perder la configuración. También se incorporó **lógica geoespacial con polígonos en el mapa**, ideal para detectar con precisión cuándo algo entra o sale de una zona determinada.

VISUALIZACIÓN CON MÁS CONTEXTO

Ahora se puede **navegar** entre distintos **planos**, facilitando entender cómo se relacionan los diferentes entornos y planos.

Además, el nuevo **panel de alertas** activas **agrupadas** por dispositivo permite identificar rápidamente qué equipos necesitan atención.

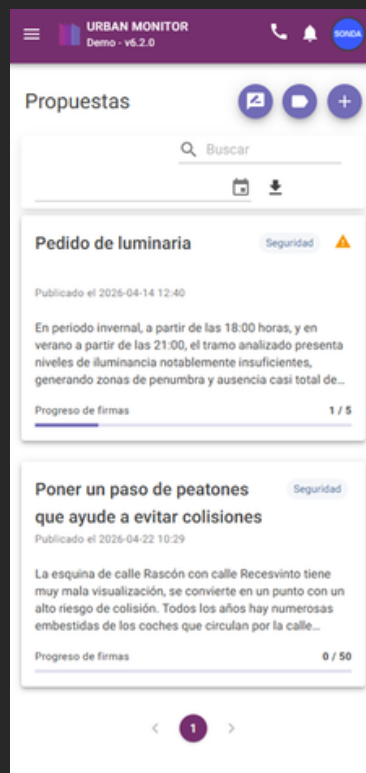


Urban Monitor

PROPUESTAS DE PUNTA A PUNTA

Se incorporó un módulo completo para gestionar **propuestas de los usuarios**: los usuarios pueden crearlas con título, descripción, imágenes y etiqueta, y luego pasan por un flujo de aprobación antes de publicarse.

Una vez públicas, la comunidad puede firmarlas hasta alcanzar el objetivo definido, dejar comentarios para fomentar el debate, y configurar notificaciones según las etiquetas que le interesen seguir.



DATOS DE DISPOSITIVOS AL INSTANTE

Panel Solar		
ALERTAS ACTIVAS		ÚLTIMOS DATOS
Sensor	Valor	Fecha
active	true	2026-04-22 11:09
active	true	2026-04-22 11:06
voltaje	0.4102	2026-04-22 11:05
voltaje	6.2237	2026-04-22 11:05
voltaje	2.5052	2026-04-22 11:05
active	true	2026-04-22 11:05
actividad	4.0000	2026-04-22 11:05

CERRAR

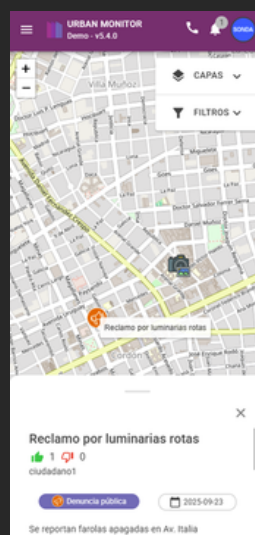
Ahora se pueden ver los **últimos datos reportados por los dispositivos del Insight Monitor** directamente desde el detalle de cada equipo en el mapa.

La información queda disponible al instante, mejorando la capacidad de monitoreo en tiempo real.

UNA EXPERIENCIA MÁS CÓMODA

Se trabajó en **mejoras de interfaz** en toda la plataforma, con foco especial en dispositivos móviles: los listados ahora se muestran como ítems expansibles, los botones de acción se reubicaron para un acceso más rápido, y el detalle de un suceso en el mapa se despliega con un gesto de swipe.

También se ajustó la consistencia visual en sucesos, noticias, filtros y menús.

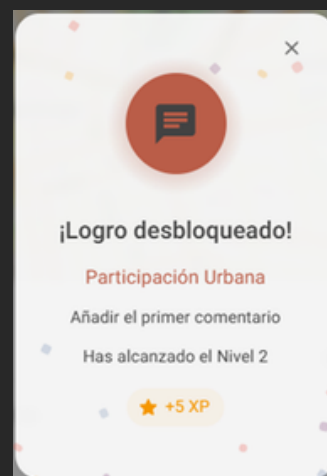
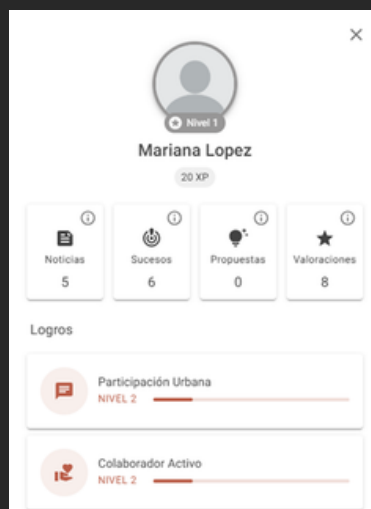




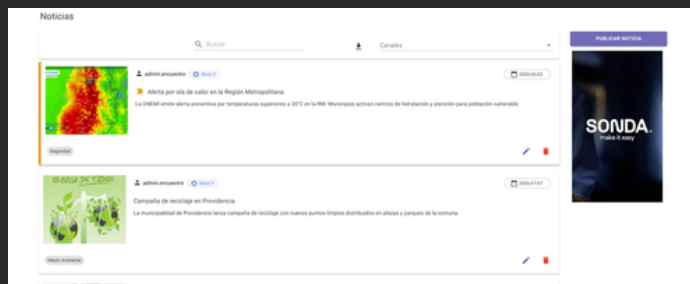
GAMIFICACIÓN QUE PREMIA LA PARTICIPACIÓN

Se incorporó un sistema de **niveles y logros** que reconoce a los usuarios más activos: cada acción dentro de la app (reportar sucesos, comentar, firmar propuestas) suma experiencia y hace avanzar de nivel.

El nivel de cada usuario se muestra junto a su nombre en comentarios y firmas, incentivando una comunidad más comprometida y constante.



UN NUEVO CANAL DE INGRESOS



Se sumó un módulo de **publicidades** para administradores, que permite registrar anunciantes y crear banners para escritorio y mobile, definiendo dónde y cuándo se muestran.

También se pueden consultar métricas de **impresiones y clics por anunciante**, con filtros y exportación de resultados, dando visibilidad total sobre el desempeño de cada campaña.

CONTENIDO QUE LLEGA MÁS LEJOS

Ahora se puede **compartir** el **enlace** directo de una noticia, suceso o propuesta, y generar códigos **QR** descargables que llevan directo al contenido.

Ideal para difundir información en material impreso o fuera de la app, ampliando el alcance hacia toda la comunidad.



Smart Platform

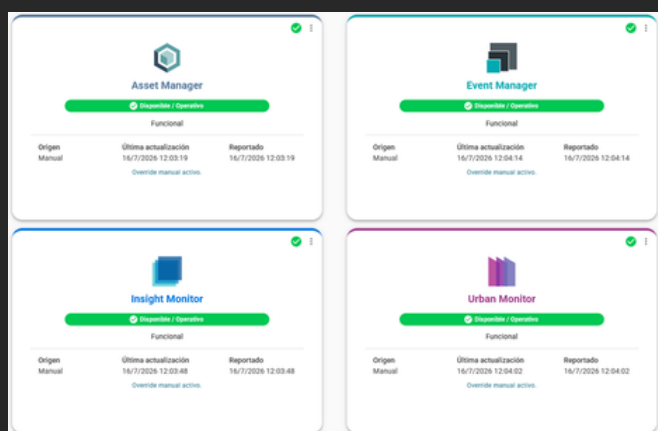


NOVEDADES DE TODOS LOS MÓDULOS EN UN SOLO LUGAR

Se incorporó un **Muro de novedades** donde el usuario puede ver, en orden cronológico, todas las actualizaciones, mejoras y nuevas funcionalidades de los módulos a los que tiene acceso, cada una identificada con su ícono y versión correspondiente.



VISIBILIDAD TOTAL DEL ESTADO DE LA PLATAFORMA



El nuevo módulo de **Estado de módulos** permite consultar de un vistazo cómo está funcionando cada producto integrado, con colores según su estado.

También se pueden establecer estados manuales, como avisos de mantenimiento, y acceder al detalle de cada módulo para más información.

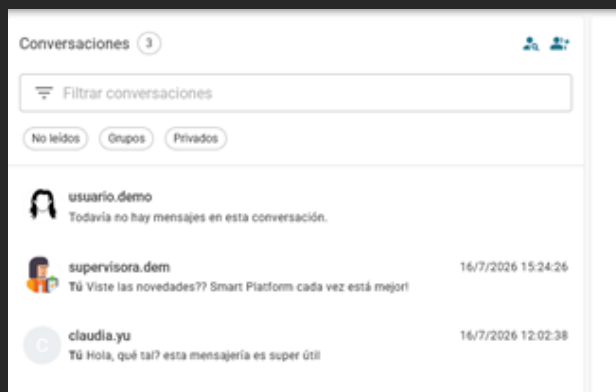
AYUDA AL INSTANTE CON SMARTI

Se incorporó **Smarti**, un chatbot de ayuda que responde preguntas sobre Smart Platform y sus productos.

Smarti interpreta la consulta y busca la información más relevante dentro de los manuales disponibles, facilitando **resolver dudas** sin tener que buscar manualmente en la documentación.



COMUNICACIÓN Y NOVEDADES, MÁS CLARAS QUE NUNCA



Se rediseñó por completo el **módulo de Mensajería**, ahora adaptado a todos los tamaños de pantalla, con chats privados o grupales y notificaciones visibles desde el menú. También se renovó el módulo de Novedades, que ahora permite filtrar por módulo y muestra cada actualización en tarjetas claras con ícono, detalle, fecha y versión.

TE DEJAMOS TODO EL MATERIAL AL ALCANCE DE UN CLICK

[Presentación completa interna](#)



[Presentación completa para clientes](#)

Módulo	Presentación (PPT)	Descripción (DOCX)	Manual (DOCX)	Info Técnica (DOCX)
 Asset Manager	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 Event Manager	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 IoT Monitor	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES
 Urban Monitor	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES - PT - EN	ES

NUESTROS AMBIENTES DE DEMO PARA CLIENTES Y DE USO INTERNO

El ambiente **DEMO** es solo para clientes, con un excelente juego de datos y se resetea cada cierto tiempo: [Español](#) - [Português](#) - [English](#)

El ambiente **INTERNAL** es para tú, para que pruebes todo y hagas lo que tu quieras, sin miedo, ánimate a probar y experimentar Smart Platform: [Español](#) - [Português](#) - [English](#). Pedí tus credenciales!

[YA CONOCES NUESTRO LANDING? HTTPS://SMARTPLATFORM.AI/](https://smartplatform.ai/)



Cualquier comentario: johnatan.stanley@sonda.com - claudia.yu@sonda.com

SONDA
make it easy